

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN HENSKENS TENT- EN BOOTKAPREPARATIE

informatie uitsluitend gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst.

Artikel 1 - Definities

- 1.1** Onder 'Henskens' wordt verstaan: Henskens Tent- en bootkapreparatie gevestigd te Raamsdonksveer
- 1.2** Onder 'Afnemer' wordt verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het (samenwerkings)verband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Henskens een overeenkomst is aangegaan of daartoe met Henskens in onderhandeling is.
- 1.3** Onder 'Partijen' wordt verstaan: Henskens en Afnemer.
- 1.4** Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: elke afspraak tussen Henskens en Afnemer, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten door Henskens.
- 1.5** Onder 'Het eigendom' wordt verstaan: het aan te bieden reparatiestuk, bijv. tent(deel), bootkap of afdekzeil.
- 1.6** Indien in deze voorwaarden de term 'schriftelijk' wordt gebruikt, worden daaronder mede begrepen alle berichten die per e-mail en per Whatsapp en per SMS worden verzonden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene Verkoopvoorwaarden (verder te noemen: 'de Voorwaarden') zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk deel uit van - elke aanbieding, orderbevestiging, factuur en op elke tot stand gekomen Overeenkomst voor het leveren van zaken en/of diensten tussen Henskens en Afnemer.
- 2.2** Door Afnemer gehanteerde algemene en/of andere voorwaarden worden hierbij nadrukkelijk afgewezen. Hieronder worden mede begrepen de algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer.
- 2.3** Afwijkingen van of wijzigingen in deze voorwaarden dienen door Henskens schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de betreffende aanbieding/opdracht/overeenkomst.

Artikel 3 - Overeenkomsten

- 3.1** Het tot stand komen van de Overeenkomst, vindt plaats mondeling dan wel schriftelijk.
- 3.2** Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend en niet bindend.

Artikel 4 - Geheimhouding

- 4.1** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie valt in ieder geval - maar is niet beperkt tot - knowhow, door Henskens gehanteerde prijzen en tussen Partijen gemaakte commerciële afspraken. Partijen zullen vertrouwelijke

Artikel 5 - Overmacht

- 5.1** Indien Henskens als gevolg van overmacht niet of niet tijdig kan presteren, zal de toepasselijke termijn voor levering worden verlengd met de duur van de overmacht.
- 5.2** Onder 'overmacht' wordt in deze Voorwaarden begrepen: iedere tekortkoming die zijn oorzaak vindt in omstandigheden die buiten de redelijke controle liggen van de tekortschietende partij, waaronder in ieder geval mede zullen vallen tekortkomingen ten gevolge van ziekte, stroomuitval, telecommunicatiestoornissen, cybercriminaliteit, brand, import- en exportbeperkingen, staking, uitval van machines bedrijfsstoornissen bij of tekortkomingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken toeleveranciers en andere derden.
- 5.3** In geval van overmacht worden de verplichtingen van Partijen opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden duurt, kunnen zowel Afnemer als Henskens de Overeenkomst schriftelijk ontbinden uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van schade als gevolg van ontbinding.

- 5.4** Indien Henskens bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is Henskens gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 - Garantie en risico

- 6.1** De door Henskens geleverde zaken en/of diensten worden geacht te voldoen aan de Overeenkomst.
- 6.2** Het ter reparatie aanbieden van Het eigendom van de Afnemer blijft te allen tijde het risico van de Afnemer.
- 6.3** Henskens zal de reparatie naar beste vermogen uitvoeren. Mocht er, door toedoen van Henskens, onverhoopt schade ontstaan en/of extra reparatie nodig zijn aan Het eigendom van Afnemer, zal Henskens al datgeen doen wat mogelijk is om de schade zoveel mogelijk te beperken. Afnemer kan nooit een beroep doen op enige schadevergoeding.

Artikel 7 - Levering

- 7.1** In geval van reparatie zal de Afnemer Het eigendom zo mogelijk schoon bij de werkplaats komen aanbieden. Na de gereed melding wordt Het eigendom weer door de Afnemer afgehaald. Indien afgesproken kan de reparatie per pakketdienst worden retour gezonden.
- 7.2** In geval van nieuw te maken zaken zal Afnemer na de gereed melding het nieuwe komen afhalen, mits uitdrukkelijk anders is afgesproken.
- 7.3** De overeengekomen levertermijn is steeds bij benadering en is niet aan te merken als een fatale termijn.
- 7.4** Zodra de zaken ter afname voor Afnemer gereed zijn en Henskens dit aan Afnemer heeft gemeld, is Afnemer verplicht de zaken direct af te nemen.

Artikel 8 - Prijzen en betaling

8.1 De door Henskens opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de verstrekte gegevens van dat moment en zijn inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor ondernemers en gebaseerd op levering 'af magazijn'.

8.2 Indien er ten tijde van de reparatie meer- of minder arbeid en/of materiaal nodig blijkt te zijn wat vooraf niet berekend was zal Henskens na overleg met Afnemer de prijzen kunnen bijstellen.

8.3 Betalingen dienen uiterlijk op het moment van ophalen te zijn voldaan mits uitdrukkelijk anders overeengekomen. Betaling kan geschieden à contant of per bankoverschrijving. De betaling is in Euro.

8.4 Is Afnemer in verzuim gebleven de betaling te voldoen kan Henskens Het eigendom bewaren zolang dat Afnemer de betaling voldoet. Dit moet echter wel op korte termijn.

8.5 Bij nieuw te maken zaken blijft dit eigendom van Henskens totdat de betaling volledig is voldaan.

8.6 De toepasselijke betalingstermijn is een fatale termijn en bij overschrijding daarvan is Afnemer direct in verzuim.

8.7 Vanaf het moment van verzuim zoals bepaald in lid 8.6 kan Henskens in verband met niet-tijdige betaling (buiten)gerechtelijke maatregelen nemen en komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Afnemer met een minimum van Euro 150, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 9 - Klachten en aansprakelijkheid

9.1 Afnemer dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen. Eventuele tekorten/afwijkingen dienen binnen 10 werkdagen te worden gemeld aan Henskens.

9.2 De verplichtingen van Henskens in geval van gebreken/afwijkingen zijn beperkt tot herstel, herlevering dan wel tot creditering van het op de gebrekkige zaken en/of diensten betrekking hebbende factuurbedrag, zulks ter keuze van Henskens.

9.3 Adviezen van Henskens in verband met of over het gebruik, eigenschappen of toepasbaarheid van de zaken, worden naar beste weten gegeven. Henskens draagt echter geen aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze adviezen.

9.4 Het recht van Afnemer om zich te beroepen op een gebrek in een zaak komt te vervallen indien de zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, niet conform de gebruiksinstructies of anderszins onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld, wijzigingen zijn aangebracht dan wel werkzaamheden hebben verricht aan de geleverde zaak of wanneer de zaken langer dan normaal zijn opgeslagen waardoor kwaliteitsverlies is opgetreden.

Artikel 10 - Beëindiging

10.1 In aanvulling op de wettelijke rechten, is Henskens gerechtigd iedere Overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, en zonder dat Henskens tot enige vergoeding van welke schade dan ook gehouden te zijn, te beëindigen; indien Afnemer surséance van betaling aanvraagt; afnemer eigen

aangifte faillissement doet of indien een verzoek tot faillietverklaring van afnemer is ingediend; dan wel indien Afnemer komt te overlijden; dan wel indien Henskens redelijkerwijs vermoedt dat Afnemer niet of niet volledig voldoet aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 11 - Geschillen

11.1 Op alle Overeenkomsten en (rechts)handelingen waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen in verband met de Overeenkomst en (rechts)handelingen waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen uitsluitend berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Henskens is gelegen.